

Assunto: **URGENTE - SOLICITAÇÃO ESCLARECIMENTO - EDITAL - PREGÃO ELETRÔNICO nº 20/2023 (PASSAGENS AÉREAS) - PALMACIA CE - EMPRESA ALLERETOUR VIAGENS E TURISMO LTDA-ME**

De: <claudio.invictalicitacoes@gmail.com>

Para: <licitacao@palmacia.ce.gov.br>

Data: 05/10/2023 11:19

web



Ilustre Sr. Pregoeiro,

Bom dia.

A empresa ALLERETOUR VIAGENS E TURISMO LTDA-ME CNPJ nº 08.436.055/0001-50, esta interessada em participar do PREGÃO ELETRÔNICO nº 20/2023 *ocorrerá na data de 11/10/2023, cujo objeto é a SELEÇÃO DE EMPRESA PARA O REGISTRO DE PREÇOS DE TAXA POR TRANSAÇÃO (TRANSACTION FEE) VISANDO A EVENTUAIS E FUTURAS CONTRATAÇÕES DE SERVIÇOS DE RESERVA, EMISSÃO E ENTREGA DE BILHETES DE PASSAGENS AÉREAS NO ÂMBITO NACIONAL, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DAS DIVERSAS SECRETARIAS DO MUNICÍPIO DE PALMÁCIA/CE, TUDO CONFORME ESPECIFICAÇÕES E CONDIÇÕES CONTIDAS NO PROJETO BÁSICO/TERMO DE REFERENCIA ANEXO DO EDITAL.*

Ocorre que ao analisarmos o edital surgiu uma dúvida a qual solicitamos a gentileza de que seja esclarecida.

*No item "4.3." do Termo de Referência do edital, informa o seguinte como requisitos da contratação:

4.3. Devendo ainda o licitante dispor de sistema de atendimento via web ou telefone, que possibilite a visualização das passagens e diárias de hotéis de forma comparativa e que possibilite a aquisição conforme a necessidade da Administração.

As dúvidas são:

1 – O serviço de agenciamento de viagens é feito 100% online, através de contato via telefone, e-mail e whatsapp. O que este Órgão quer dizer com este item, o 4.3? O atendimento se dará via telefone e online, seria isto? Ou, a empresa Contratada deverá fornecer o acesso aos servidores deste Órgão ao seu sistema particular de reserva de passagens?

Por gentileza, esclareça.

2- Qual é a empresa que atende no contrato anterior (ano 2022) e qual o valor de desconto ofertado.

Por gentileza, poderia nos esclarecer.

Aguardo breve retorno.

FAVOR CONFIRMAR O RECEBIMENTO DESTA E-MAIL.

Att.

Dr. Claudio Baqueti Moreira

OAB/PR 35.856

Invicta Assessoria e Consultoria Jurídica

LICITAÇÕES & CONTRATOS

Av. Tiradentes, nº 84, sala 2 - Zona 1 - CEP 87013-260 - Maringá-PR

Telefone: (44) 3346-6472 - 3226-6472

Celular: (44) 99846-1000

www.invictalicitacoes.com.br